

# Från klipp och klistra till klick och klart

Exempel på Chatbot och användningsområden i Excel

Per-Olof Rydberg

Maria Karlsson

Therese Allansson

Chalmers tekniska högskola AB

SUHF 2026-04-23

# Från manualer till självhjälp - Chatbot inom ekonomiområdet

# När svaren finns - men inte används

*En gemensam utmaning inom ekonomiområdet...*



Ekonomiområdet präglas av omfattande regelverk, rutiner och systemstöd



Dokumentation och manualer är ofta omfattande och spridda över flera dokument



I vardagen är det svårt för användare att hitta rätt svar vid rätt tillfälle



Resultatet blir många återkommande och grundläggande frågor till support

*Problemet är sällan brist på information – utan tillgänglighet*

# Fråga som till en kollega – få svar direkt

*Syfte med lösningen*



GÖRA DET ENKLARE  
FÖR EKONOMER OCH  
ANDRA  
MEDARBETARE ATT  
FÅ STÖD I VARDAGEN



FLYTTA FOKUS FRÅN  
ATT LETA I MANUALER  
TILL ATT FÅ SVAR  
DIREKT



STÄRKA SJÄLVHJÄLP  
OCH MINSKA  
BELASTNINGEN PÅ  
SUPPORT



SÄKERSTÄLLA MER  
ENHETLIG OCH  
KORREKT HANTERING  
I EKONOMISYSTEM

*Rätt stöd vid rätt tillfälle – för både användare och verksamhet*

# Hur ser det ut i praktiken?

## Chatbot ur användarens perspektiv



Kort live-demo...

# Vi lär oss av frågorna...

*Insikter som möjliggör systematisk förbättring*



SAMLAD BILD AV  
VILKA FRÅGOR  
ANVÄNDARE  
FAKTISKT STÄLLER



IDENTIFIERAR  
ÅTERKOMMANDE  
OSÄKERHETER OCH  
RISKOMRÅDEN



UNDERLAG FÖR ATT  
FÖRBÄTTRA OCH  
KOMPLETTERA  
DOKUMENTATION



MÖJLIGHET ATT  
ARBETA MER  
STRUKTURERAT  
MED KVALITET ÖVER  
TID

*Chatten är både ett användarstöd och ett verktyg för lärande och utveckling*



CHALMERS

# AI och Excel

# Bakgrund

- Tidskrävande/tråkiga manuella klipp och klistra rutiner i Excel
- Vi har hyfsade Excel-kunskaper
- Saknar spetskompetensen och tid för mer ”avancerade” Excel-funktioner (Formler/VBA)
- Generativ AI har senaste året blivit mycket bättre på logik/programmering (Ex VBA,SQL,Python etc)

# Frågeställning

- Kan man som normalanvändare av Excel få en "boost" med hjälp av generativ AI och faktiskt komma i mål med mer "avancerade" lösningar i Excel?
- Ja, det kan man men det kan vara jobbigt och frustrerande..

# Exempel

- Fördelning av intäkt
- Inventering
- Förmedling av tentaresultat
- Utveckling av EU redovisningsmall

# EU redovisningsmall- visning

# Lite tips..

- Tänkt noga igenom vad du vill åstadkomma.
- Sätt din chat i ett sammanhang. Ex: Du är expert på Excel, formler och VBA-script.
- Formulera dina krav logiskt och strukturerat.
- Dela upp dina krav i flera olika delsteg om det går och lägg på krav efterhand när grunder fungerar.
- Rådgör med chatbotten om vägval. Ex formler eller VBA-script.
- Använd chatbot som lärare kring allt du inte förstår.
- Pröva igen, ge inte upp för att det inte fungerade första gången, förklara vad det var som inte fungerade och hur du ville att det skulle fungera så försöker den igen om inte...
- Din bästa kollega kan ibland vara väldigt lat och "korkad" tyvärr. Ibland hjälper det att testa en annan dag och ibland att be igen snällt

# Frågor?

Per-Olof Rydberg

[per-olof.rydberg@chalmers.se](mailto:per-olof.rydberg@chalmers.se)

Maria Karlsson

[maria.karlsson@chalmers.se](mailto:maria.karlsson@chalmers.se)

Therese Allansson

[therese.allansson@chalmers.se](mailto:therese.allansson@chalmers.se)

# Bästa generiska prompten

Jag vill "ditt mål". Skriv mig den perfekta prompten för att få bästa möjliga svar från dig. Inkludera roll, kontext, format och begränsningar."



**CHALMERS**