

	SPÅR 1 Vån 2, RUM 6+7+8	SPÅR 2 Vån 3, RUM 16	SPÅR 3 Vån 3, RUM 17	SPÅR 4 Vån 3, RUM 18
TEMA	Ökad kontroll och ökad byråkratisering	Hur kan AI och digitalisering öka kvalitet och effektivitet inom verksamhetsstödet?	Stöd till en internationell kärnverksamhet i världsklass - Hur stödjer och möjliggör vi ansvarsfull internationalisering?	Yrkesskicklighet och verksamhetsförståelse - Hur bygger vi en verksamhetskultur som både värnar professionaliseringen inom stödverksamheten och bidrar till framgångsrik utbildning och forskning?
Seminariepass 1: Kl. 11.15-12.00	Konsekvenser av universitet och högskolors administrativa uppgifter – genomförandet av Statskontorets uppdrag. <i>Susanne Johansson, Statskontoret</i>	AI på jobbet – omställningsprojekt för Uppsala universitets förvaltning <i>Ulrika Ljungman, Uppsala universitet</i>	Verksamhetsstödet för ansvarsfull internationalisering vid Karolinska Institutet – ett bygge i världsklass? <i>Erika Dabhilkar, Karolinska institutet</i>	Stödverksamheten – som motor för verksamhetsutveckling <i>Jessica Hagberg och Ulrika Birgersson. Högskolan Gävle</i>
Seminariepass 2 Kl. 13.00-13.40	Ökad kontroll och ökad byråkratisering - hur kan lärosätena minska onödig administration? <i>Ingeborg Amnéus och Ulrika Bjare, SUHF</i>	Automatisering av processer och arbetsuppgifter med hjälp av RPA <i>Karina Nilsson och Nina Henrysson, Högskolan Halmstad</i>	Bygg kunskap och kultur för ansvarsfulla beslut <i>Anna Kiefer, KTH</i>	Perspektivarbetet och vägen mot ett mer behovsdrivet verksamhetsstöd <i>Cecilia Billgren, Lunds universitet</i>
Seminariepass 3 Kl. 13.50-14.30	Verksamhetsstöd i förändring: En interaktiv studie av hur verksamhetsstödet kan möta kärnverksamhetens behov <i>Anna Derwinger och Magdalena Smeds, Linköpings universitet</i>	Effektivt administrativt stöd med hjälp av automatisering och AI <i>Rickard Norén, Högskolan Väst och Joakim Nejdeby, Linköpings universitet</i>	Banbrytande internationalisering: administrativa möjligheter och hinder vid skapandet av ett gemensamt program i en Europauniversitetsallians <i>Sara Laginder och Anna Koch Öster, Stockholms universitet</i>	Från dialog till resultat – så stärker vi samarbetet mellan stöd- och kärnverksamhet genom ”Road shows” <i>Malin Hell, Kungliga konsthögskolan</i>