



GÖTEBORGS
UNIVERSITET

Digitalisering på GU

—styrning, strategier, förutsättningar och hinder

TONY OTTOSSON GADD, IT-CHEF

Vad är digitalisering?

- Digitalisering är en process som innebär att man *omvandlar information från analog till digital representation*, där all information representeras med nollor och ettor.
- I överförd betydelse används digitalisering inom samhällsvetenskap, politik och informatik om digital transformation, det vill säga *genomgripande verksamhetsomvandling* i samband med *ökad användning av modern informationsteknologi*.
- Digitalisering handlar om att använda nya tekniska tjänster, system och lösningar för att förbättra, bli mer anpassningsbara, moderna, effektiva och pålitliga. Det är en del i en *teknologisk process* som har som syfte att, *med hjälp av digital teknik*, förbättra och effektivisera en verksamhet.

Källa: Wikipedia sammanfattat av ChatGPT



GUs definition

- En metod för verksamhetsutveckling där digitala lösningar används för automatisering eller innovation (Prof. Johan Magnusson, GU)
 - Inte bara systembrytande förändringar utan även vardagsnära utveckling!

➔ Nyckeln är verksamhet och verksamhetsutveckling inte IT!

- Digitala lösningar är ett verktyg i utvecklingen av verksamheten!





Men vad menas med verksamhet?

- Är ett universitet en eller flera verksamheter?
 - Hela sektorn kan vara en verksamhet
 - En forskargrupp eller ett projekt kan också vara en verksamhet

→ Strategiskt vägval som avgör hur digitalisering bör styras!

Lärosättesövergripande eller nationell nivå ger skalfördelar

Liten skala (lokal nivå?) ger snabbhet och innovationsförmåga

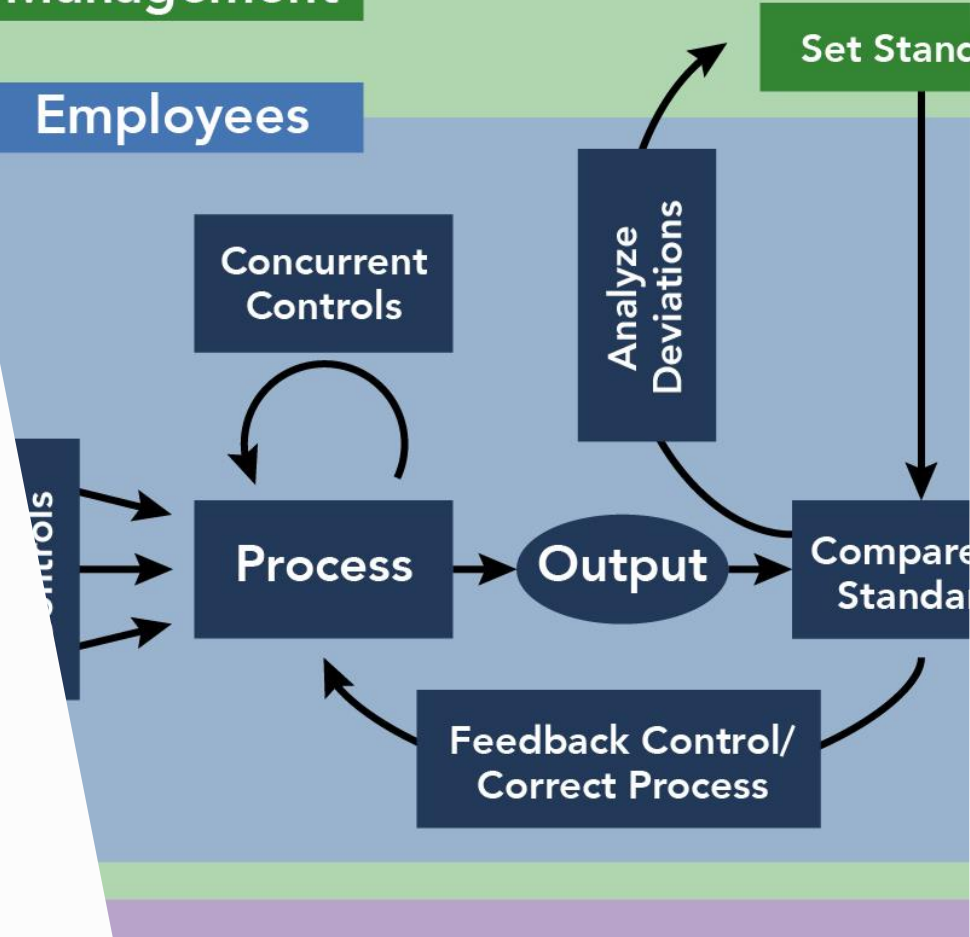
Vi behöver hela skalan. Allt kan inte styras från toppen och inte heller lokalt.

GUs styrmodell för digitalisering

- Strategi:
 - integrera styrningen av digitalisering in i ordinarie ledningsstrukturer (distribuerat ansvar)
 - verksamhetsområden: Utbildning, forskning, och verksamhetsstöd
 - Ett samordningsorgan för helheten (portföljledning digitalisering)
 - Avveckla systemförvaltningsmodellen (bygger på PM3) och skapa en modell för utveckling och förvaltning integrerad i varje verksamhet

Management

Employees



GUs nya styrmodell för digitalisering

REKTOR BESLUTAR
STRATEGI & EKONOMISKA RAMAR

PORTFÖLJLEDNING
DIGITALISERING



FÖRESLÅR
• STRATEGI & ÖVERGRIPANDE MÅLSÄTTNING
• UTV AV BUDGET & NYA INITIATIV
BESLUTAR OM
• RIKTNING, AMBITION & PRIORITERINGAR
• BALANSEKAR &
OM/FÖRDELAR FINANSIERING INOM RAM

FÖRESLÅR
• RIKTNING, AMBITION
& PRIORITERINGAR
BESLUTAR
MÅL FÖR KONTINUERLIG
UTVECKLING

VERKSAMHETSOMRÅDEN
UTBILDNING FORSKNING VERKSAMHETSSTÖD

DIGITAL INFRASTRUKTUR
& DIGITALA BASTJÄNSTER

BESLUTAR VÄGVAL
INOM FASTSTÄLLDA
RIKTNINGAR

STYRGRUPPER VERKSAMHETSANSV STYRGRUPPER VERKSAMHETSANSV STYRGRUPPER VERKSAMHETSANSV VERKSAMHETSANSV STYRGRUPPER

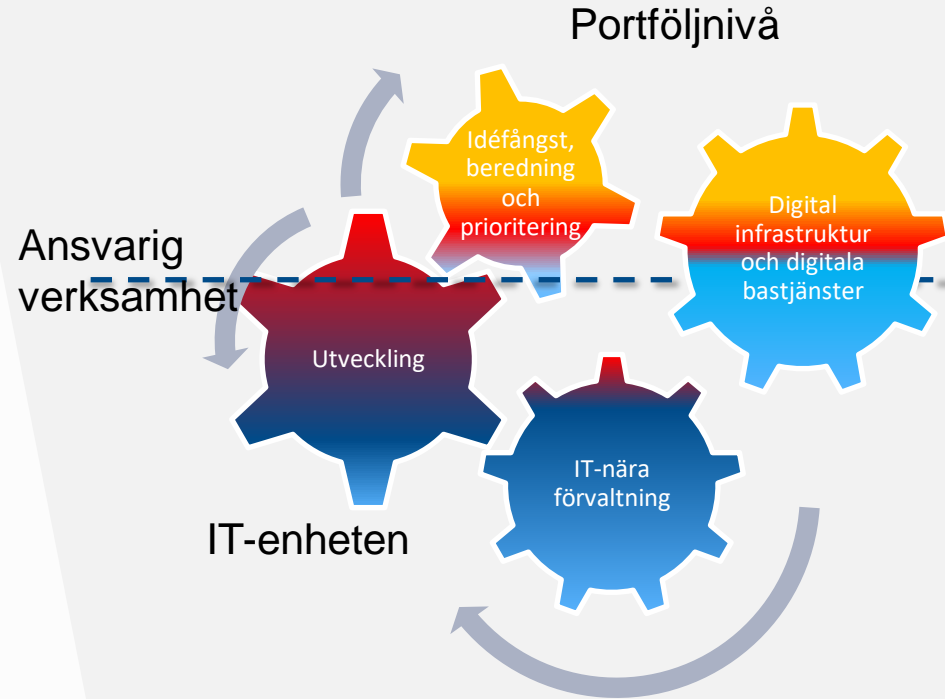
UTVECKLAR
& IMPLEMENTERAR
LÖSNINGAR
TAR OPERATIVA
BESLUT

TEAM TEAM TEAM TEAM TEAM TEAM TEAM TEAM TEAM TEAM TEAM TEAM TEAM TEAM TEAM TEAM TEAM TEAM TEAM TEAM TEAM

IT-NÄRA FÖRVALTNING

Sammankopplande processer på flera nivåer

- Sammanhållen idéfångst, beredning och prioritering
- Separat beredning av digital infrastruktur och digitala bas-tjänster
- Utvecklings- och förvaltningsmodell baserad på kontinuerlig utveckling och agila metoder
- IT-nära förvaltning överläts till IT-enheten
 - Drift av system, applikationer och integrationer, säkerställa teknisk kontinuitet, versionsuppdateringar och patchningar samt IT-säkerhet.



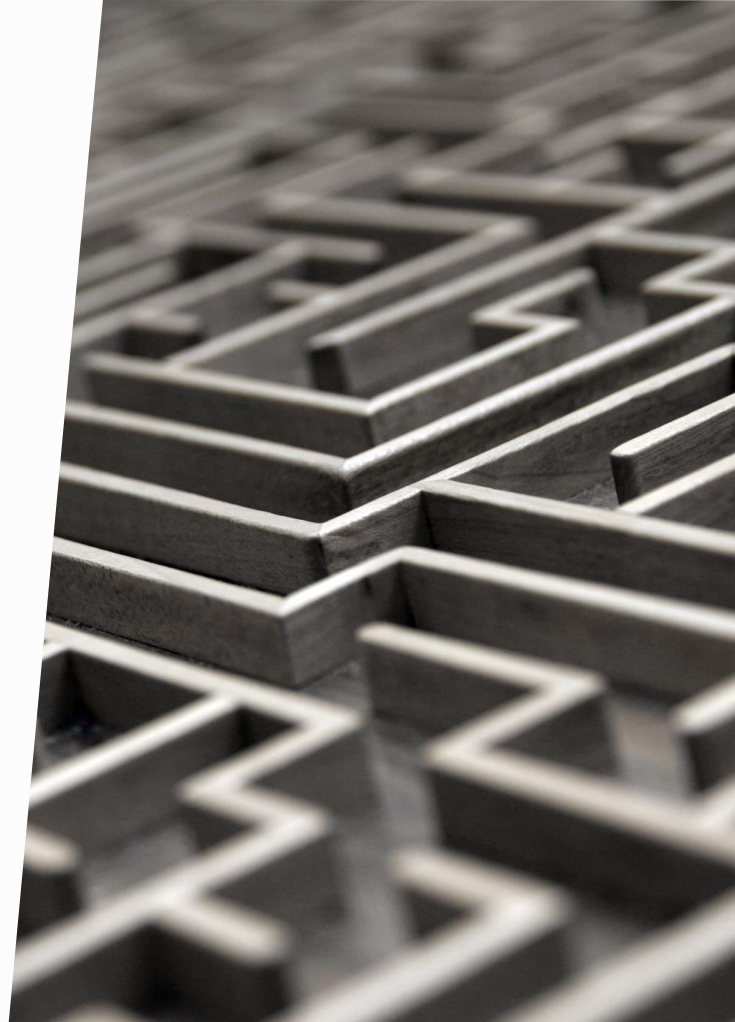


Förutsättningar för digitalisering?

- Kompetens
 - Verksamhetsförståelse
 - Kompetens i verksamhetsutveckling och förändringsledning
 - Digital kompetens
 - Kompetens i juridik, säkerhet, ...
 - Tvärfunktionella team och generalister med multipla djup!
- Resurser
 - Tid och prioriteringar
 - Pengar
 - Digital infrastruktur och digitala bastjänster på plats
- Mindset och kultur
 - Samverka, se möjligheter, våga testa och misslyckas, lärande

Hinder

- Brist på resurser och kompetens
- Förankringskultur och att alla beslut ska fattas på toppen
- Juridik, GDPR, OSL, Arkivlagen, ...
- Upphandling
 - brist på konkurrens, oligopol
 - Små marknader med brist på innovation
- Säkerhet
- Digital infrastruktur och bastjänster saknas
- Teknikskuld och arv
 - system utan APIer
 - Inlåsning till leverantör och vald teknik
- Budgetar per verksamhet



Pågående arbete

- Utbildning av chefer och verksamhetsområden i digitalisering
- Formering av portföljledning och verksamhetsområden
- Beredningsprocesser för idéfångst
- Finansieringsformer
- Modell för utveckling och förvaltning



