



LUNDS
UNIVERSITET

Statens servicecenter

TIM EKBERG & AGNETA SJÖFORS



Upplägg

- Presentation av den statliga utredningen om SSC
 - Tim E
- Läget för lönehanteringen och den kommande anslutningen för e-handel
 - Agneta S
- Frågor och diskussion



Uttredning om Statens servicecenter



Utredning om SSC



- *Centraliseringen av administrativa tjänster till Statens servicecenter – en utvärdering, SOU 2023:54*
- Utredare: Gunnar Larsson, fd. Kammarkollegiet
- Sekreterare: Svante Eriksson
- Anknuten expertgrupp



Utredningens övergripande bedömningar

- Centraliseringen av administrativa tjänster till SSC har totalt sett haft en positiv påverkan på statsförvaltningens effektivitet
- De samlade besparingarna har inte varit av den omfattning som antogs innan reformen genomfördes
- Utredningen är i grund och botten positiv till idén med att centralisera administrativa tjänster i statsförvaltningen där så är lämpligt
- Det finns dock ett antal utmaningar som Statens servicecenter behöver hantera



Utredningens huvudförslag (hade få förslag)

- Regeringen bör ge SSC i uppdrag att redovisa hur myndigheten arbetar med kundvårdsfrågor och lämna förslag på åtgärder som kan utveckla relationen till kundmyndigheterna.
 - SSC ses som fyrkantiga i sina interaktioner med kunderna med starkt fokus på sin egen inre effektivitet men sämre känsla för kundvård och att ta den enskilda kundens behov i beaktande
- Regeringen bör uppdra till SSC att närmare analysera hur myndighetens finansieringsmodell kan modifieras för att säkerställa att större, samhällsekonomiskt lönsamma, utvecklingsprojekt kan komma till stånd.
 - Att tillskjuta medel och på lämpligt sätt komplettera dagens finansieringsmodell med en mekanism som förbättrar SSC möjligheter att genomföra större utvecklingsprojekt



Utredningens bedömning om anslutning

- SSC behöver i högre grad säkerställa att rollfördelningen mellan servicecentret och kundmyndigheten blir helt klargjord under anslutningsprojektet
- De inblandade parterna behöver få till stånd ett konstruktivt diskussionsklimat som präglas av förståelse för motsidans argument och ett ömsesidigt givande och tagande
 - Det fanns en underliggande kritik från utredningen mot både regeringskansliet och myndigheterna att dessa inte jobbade mer solidariskt och enhetligt. Detta tonades ned i sluttexten.



Utredningens övriga bedömningar

- SSC är väl rustade för att bedriva ett systematiskt säkerhets- och säkerhetsskyddsarbete
- Finns inga skäl till att ansluta kommuner och regioner till SSC, om de inte själva önskar det
- Fler och nya tjänster kan centraliseras, men SSC befinner sig i en konsolideringsfas och nya uppdrag bör avvakta. Anslutning bör i första hand ske genom frivillighet
- Stora myndigheter har mindre nytta av anslutning

Det "kan antas att de största myndigheterna sannolikt är tillräckligt stora för att kunna utvinna betydande stordriftsfördelar i sin administration även när den hanteras i egen regi."



Expertgruppens synpunkter

- Sammanlagt 15 stycken experter, varav 6 från större myndigheter och 9 från olika departement på regeringskansliet
- Samtliga experter hade vid en inledande runda negativa erfarenheter av SSC
- Majoriteten av experterna såg inte att empirin i kapitel 4 stödde bedömningen att SSC arbete lett till effektiviseringar och inte heller bedömningen att fler myndigheter bör anslutas, med undantag för mindre
- Flertalet experter ville bifoga ett särskilt yttrande, men det tilläts inte



Reaktion från SSC

5 september 2023

Vi bidrar till ökad effektivitet i staten



Generaldirektör Åsa Lindh.

Statens servicecenter har haft en positiv påverkan på statsförvaltningens effektivitet. Det är en av slutsatserna i betänkandet från den utredning som har utvärderat den statliga administrationen genom Statens servicecenter.

Utredningen har landat i att centraliseringen av tjänster till Statens servicecenter totalt sett har haft en positiv påverkan på statsförvaltningens effektivitet.

– Vi ser positivt på att regeringen nu fått ett gediget och väl underbyggt betänkande för att fullfölja reformen att effektivisera statsförvaltningen genom att samla den statliga administrationen till Statens servicecenter, säger generaldirektör Åsa Lindh.



LUNDS
UNIVERSITET

Vad händer nu?

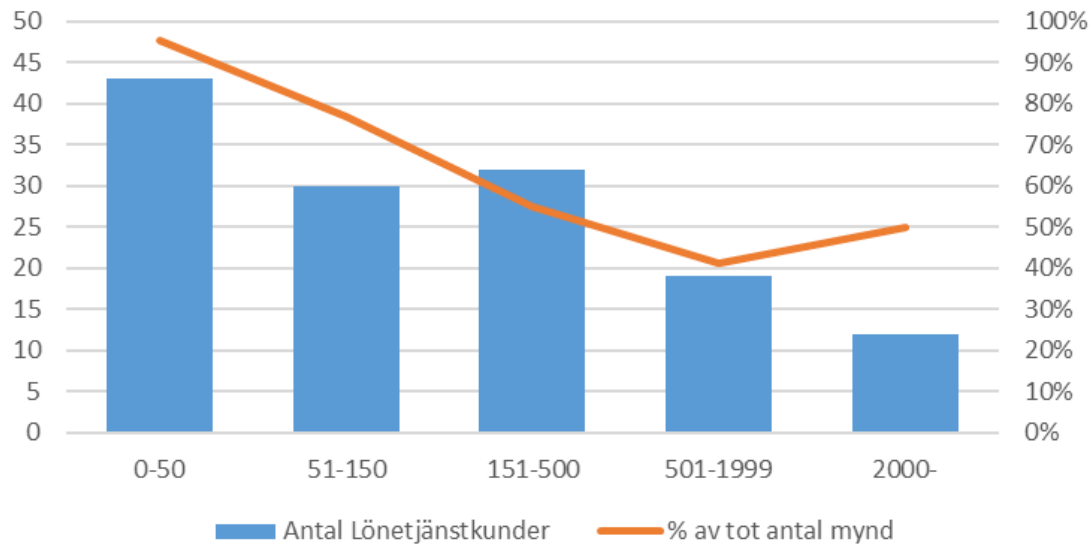
- Betänkandet bör gå ut på en remissrunda. Remissen bör åtminstone inkludera majoriteten av de myndigheter som är anslutna
- Samtidigt finns ingen egentlig anledning att skriva en proposition till riksdagen utifrån bedömningar och förslag
- Om en remissrunda inte genomförs bör vi överväga att inkomma med ett yttrande ändå



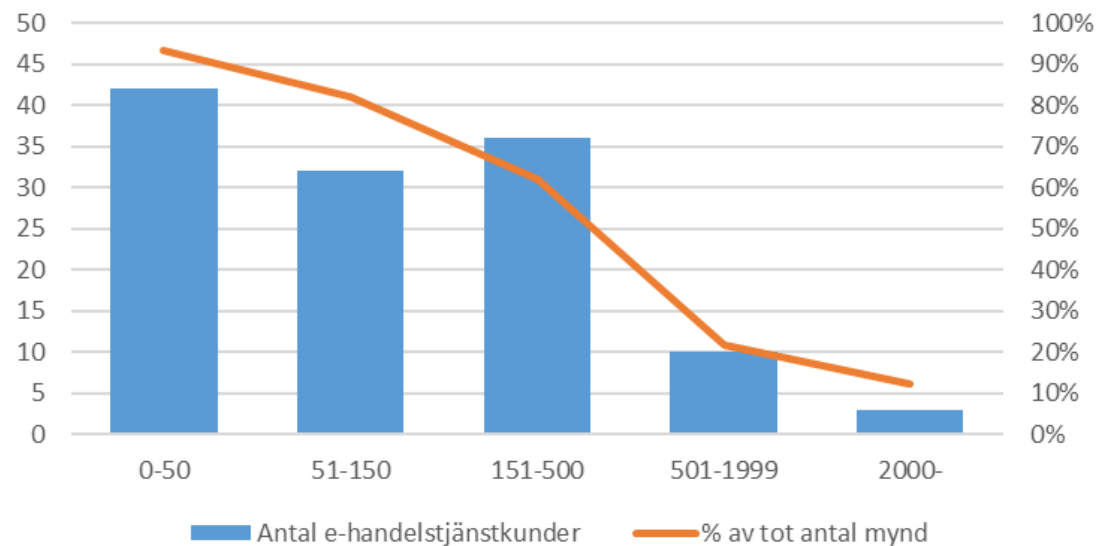
Läget lön och e-handel



Anslutna till SSC lönetjänst 2022-12-31



Anslutna till SSC e-handelstjänst 2022-12-31



Vad SSC vill

Minska myndigheternas frihetsgrader

- Ansluten till lönetjänsten eller har tecknat överenskommelse => tas med i förordningen
- När överenskommelse tecknats => tas med i förordningen
- Med i SSC:s anslutningsplan => få regeringsuppdrag om att förbereda för anslutning
- Anpassa sin verksamhet så att det går att använda SSC standardtjänst, eller betala mer



Anslutning statliga lärosäten - lönetjänsten

Enl. SSC Årsredovisningar t.o.m 2022	På SSC anslutningslista enl. rapport 2022-05-12
Förordningstvång: 2014 Stockholms konstnärliga högskola 2016 Göteborgs universitet 2016 Mittuniversitetet 2016 Blekinge tekniska högskola 2017 Högskolan i Gävle 2017 Högskolan Kristianstad 2017 Konstfack "Frivilligt": 2018 Lunds universitet 2019 Malmö universitet 2021 Kungl. Konsthögskolan 2021 Försvarshögskolan 2022 Högskolan i Halmstad TOTALT 12	2023 Högskolan Väst, Luleå tekniska universitet, Högskolan i Dalarna, Högskolan i Skövde, Örebro universitet 2024 Sveriges lantbruksuniversitet, Mälardalens universitet, Södertörns högskola, Linnéuniversitetet, Högskolan i Borås, Karlstad universitet, Uppsala universitet 2025 Gymnastik- och idrottshögskolan, Linköpings universitet, Karolinska institutet, Kungliga musikhögskolan, Stockholms universitet, Umeå universitet, Kungliga tekniska högskolan TOTALT 19 (dvs alla resterande)

Anslutning lärosäten – e-handel

Enl. SSC Årsredovisningar t.o.m 2022	Listade i förordning – beslut 2021 Ska vara anslutna senast 1/1 2024
2015 Blekinge tekniska högskola	Göteborgs universitet Lunds universitet Karolinska institutet Sveriges lantbruksuniversitet Stockholms universitet Uppsala universitet



Utvecklingen efter förordningsbeslutet



Läget nu



E-HANDEL

- Vi väntar vi på att SSC ska skicka över ett färdigt förslag för en tänkt anslutning



LÖN

- Avgiftshöjningar 2024 i storleksordningen 20%
- Trycker tillbaka uppgifter ut på kundmyndigheterna





LUNDS
UNIVERSITET