

Vad gör vi?

SUHF Symposium - Ett öppet samtal om hat och hot

6 oktober, 2023

Astrid Söderbergh Widding och Karin Dahlman Wright

Bakgrund

I uppföljningen av vårt gemensamma uttalande mot hat och hot vill SUHF följa upp med en exempelsamling kring vad som görs på våra lärosäten, så att den sista punkten i uttalandet kan fyllas med konkret innehåll:

”Vi inför bredare stödåtgärder vad gäller förebyggande arbete och stöd efter att medarbetare utsatts för hot eller trakasserier”.

Expertgruppen för arbetsgivarfrågor vill därför gärna be er om en kortfattad redogörelse med exempel på åtgärder ni vidtagit eller avser att vidta.

- 29 svar
- Hot och hat mot forskare, lärare och annan personal vid landets högskolor och universitet behöver inte ha en direkt koppling till arbetet.

Lärosäten tar fram fakta

- Medarbetarundersökningar
- Studentundersökningar
- Enkätundersökning

- Workshops för att få en mer grundad uppfattning i vilka situationer medarbetare råkar illa ut

- Internrevisionen

Relation till andra aspekter

- Kultur
- Arbetsmiljö
- Genusbaserad utsatthet och sexuella trakasserier

- Vad faller inom arbetsmiljöområdet, vad faller inom krishantering av krisgrupp?

- Viktigt att frågor om kultur, arbetsmiljö och hot och hat diskuteras gemensamt men de behöver också utvecklas enskilt.

Styrning

- Riskanalys – Hat och hot leder till att lärosätet inte kan genomföra sitt uppdrag.
- Arbete pågår med att se över organisation och styrdokument för kris- och säkerhet.

Förebygga

Chefer och andra involverade måste ha rätt kompetens.
Information/kommunikation måste ske i många kanaler.

Det systematiska arbetsmiljöarbetet

- Integrera Hat och Hot i det systematiska arbetsmiljöarbetet
 - Medarbetarundersökningar
 - Medarbetarsamtal

 - Avvikelsehantering
 - Visselblåsarfunktion
 - Utvecklar denna
- Styrdokument (Riktlinjer, policys, handlingsplaner, checklistor, larmlistor)

Skyddsåtgärder

- Riskbedömning
 - Event
 - Ensamarbete
 - ...
- Larmknappar (mobila)
- Överfallslarm
- App-baserad larmlösning
- Väktarbevakning
- Låsta enheter
- Bemannade receptioner
- Lokalutformning

Kunskapshöjande

Insatser måste anpassas efter målgrupp.

Utbildningar

- Utbildning utspelar sig i "hemmiljön"
- Film, intervjuer, expertkommentarer, exempel, kunskapstest
- Dilemmaövningar/dialog utifrån case kopplat till statens värdegrund

- Vem ansvarar för vad?
- Hur man förebygger hat och hot
- Om konflikter och konflikters eskalation
- Pågående dödligt våd (PDV) – flera nämnde detta
- Bystanders

- Universitetets jurister ger utbildning i juridiska bedömningar kopplat till hot och trakasserier

Seminarier

- Lärosätet i det offentliga rummet – om vikten av att samverka med det omgivande samhället genom att medverka i media och debatten.
- Hat och hot, om publicitetens baksida – om att omfattande publicitet kan leda till kritik, hån och i värsta fall hat och hot mot forskare och experter.
- Exempelhändelser

Stöd när något händer

- **Chefsstöd/Medarbetarstöd vid behov**
 - vid behov juridisk hjälp
- **Anmälning av ärenden**
 - Myndigheten anmäler och bistår
 - En etablerad kontakt finns på polismyndigheten

- Personskydd
- Stöd av kommunikationsavdelningen
- Försiktighet med sociala medier
- Stöd att styra om E.mail
- Styra om telefon

Många funktioner involverade

- Säkerhetsavdelning
 - Kommunikationsavdelning
 - HR avdelning
 - Juristavdelning
-
- Medarbetare och chefer

Framåt

- Många arbetar med att uppdatera styrdokument
- Många arbetar med webbsidor, utbildningar och seminarier
- Förtydliga ansvar för tex. IT/Cybersäkerhet/Informationssäkerhets samt krisarbete/arbetsmiljöarbete kopplat till hot och våld
- Riskanalys där fokus ligger på arbetsmiljöer som historiskt varit utsatta för hot. Riskreducerande åtgärder att föreslås.
- Säkerhetsnätverk inom akademien diskuterar frågan kring hot och hat

Flera skriver att de vill lära av andra!

Vad kan/bör vi göra gemensamt?