



LUNDS  
UNIVERSITET

# Statens servicecenter: Bakgrund och den nya förordningen

2021-11-24 SUHF KONFERENS FÖR EKONOMI- OCH PLANERINGSCHEFER



# Statens servicecenter

- Bildades 1 juni 2012
- Ca 1.400 medarbetare
- Ligger under Finansdepartementet
- Administrativt stöd åt ca 160 myndigheter
  - » Kontor i Eskilstuna, Gävle, Göteborg, Lund, Norrköping, Stockholm, Östersund
  - » Tjänsteområden: lön, e-handel, redovisning, konsulttjänster
- Lokala servicekontor
  - » fr o m 1 juni 2019, 118 kontor (AF, FK, PM, SKV)
- Generaldirektör Åsa Lindh, ny 2021

# Anslutna lärosäten per 2020-12-31



Lärosäte	Lönetjänster	Ekonomitjänster
Blekinge tekniska högskola	X	X
Göteborgs universitet	X	
Högskolan i Gävle	X	
Högskolan i Kristianstad	X	
Konstfack	X	
Lunds universitet	X	
Malmö universitet	X	
Mittuniversitetet	X	
Stockholms konstnärliga högskola	X	

Källa: Statens servicecenters årsredovisning 2020

# Händelseutvecklingen

- Juli 2018 Remiss, lärosätena ej med, rann ut i sanden...



- Juli 2019 Ny remiss, lärosäten tydligt negativa svar



- Maj 2020 Signal om att beslut bereds – ekonomichefer berörda lärosäten skickade brev till Utbildningsdepartementet: fördyring 100 mnkr/år!



- Mars 2021 Beslut om tvångsanslutning



# Förordningen



Anslutning till Statens servicecenters tjänster för elektronisk beställnings- och fakturahantering

- 10 myndigheter
- Anslutna senast 1 jan 2024

# Alla lärosäten sa nej

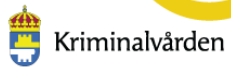
Det fanns variationer i hur vi argumenterade men det blev en bra helhet





# De andra var också huvudsakligen kritiska

Kritiska



Ej svar/synpunkt



Positiva



# Bakgrund till förordningen



- Digitalisering; effektivisera och minska administrationskostnader
- Långsiktig ambition att merparten av myndigheterna ska vara anslutna
- Rapport Statens servicecenter 2017
- Budgetpropositionen 2018: fortsatt förordningsreglering
- Regionalpolitik: fler jobb i Kiruna



# Den centrala synen på SSC-satsningen



Dagens "mindset" hos finansien:

"Med hjälp av standardisering och stordriftsfördelar uppnås kostnadseffektivitet och en jämnare och högre kvalitet och service i statsförvaltningens stödverksamheter."

Och att anslutning av myndigheter till Statens servicecenter automatiskt ger detta

# Rapport Riksrevisionen 2021

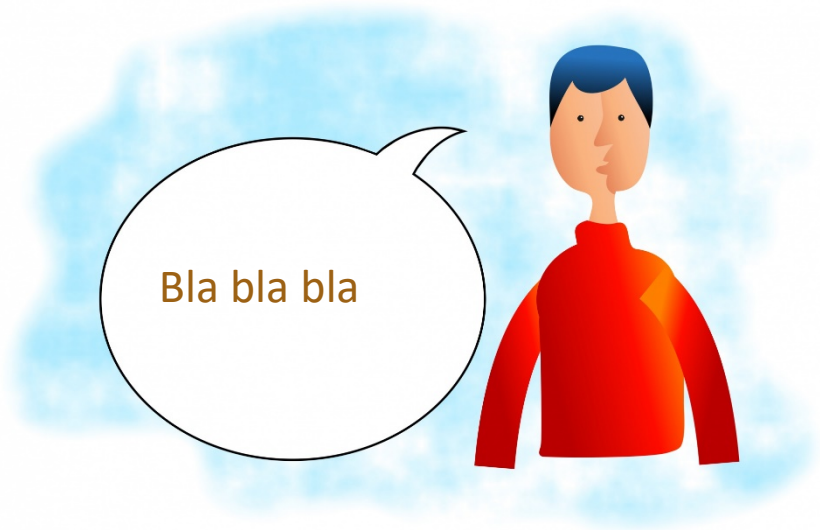
Ifrågasätter bilden om hur kostnadseffektivitet bäst uppnås.

Rekommenderar:

- Utvärdera hur införandet av Statens servicecenter har påverkat de administrativa kostnaderna inom staten och ta ställning till hur reformen bör drivas vidare.
- Undersök om andra typer av åtgärder kan vidtas för att intensifiera arbetet med att ge myndigheterna goda förutsättningar för att effektivisera eller på andra sätt minska sin administration.



# Regeringskansliet om beslutet



- Helhetsbedömning
- Finansdepartementet har som plan att följa upp
- Det finns ingen allmän handling som redogör för regeringens samlade bedömning
- Ekonomidirektörernas brev 2020 och remissvaren => justeringen från 19 till 10 myndigheter

# SUHF-skrivelse maj 2021

Från SUHF till statsråd vid Fin dep och Utb dep

- Tvångsanslutning = betydande ingrepp i lärosätenas självständighet
- Inte kostnadseffektivt = strider mot Högskolelagen 1 kap 4§
- Tjänsterna motsvarar inte utbildningens och forskningens särskilda krav
- Förhindrar ett samlat systemstöd = går ut över kvaliteten och servicen

Krav:

- Frivilligt
- Kunna säga upp



# Tillägg i SSC regleringsbrev okt 2021

Statens servicecenter ska senast den 15 maj 2022 redovisa åtgärder för en effektiv och säker anslutning och hur de arbetar för att leverera lösningar utifrån lärosätenas behov\*.

*\* Regeringen 2/9: angeläget att Statens servicecenter och anslutande myndigheter genomför ett grundligt analys- och förberedelsearbete inför anslutning till Statens servicecenters tjänster*

Redovisningen ska även innehålla en tidplan för arbetet och information om gemensamma åtgärder\*\* för att uppnå hög kostnadseffektivitet.

*\*\* Regeringen 2/9: genomför nödvändiga organisatoriska och verksamhetsmässiga förändringar för att realisera effektivitetsvinster*



# Finansens färdriktning

Finansutskottsbetänkande 28/10:

- breddad tjänsteutveckling
- ökad anslutningsgrad
- utreda förutsättningarna för att kommuner och regioner ska kunna ansluta sig





# Anslutningsgrad

Anslutna myndigheter mätt i procent av antal anställda i staten

Tjänste- område	Andel 2013	Andel 2020	Mål 2023
e-handelstjänst	15*	18*	40
lönetjänst	15	44	60
totalt	15	47	

\* avser hela ekonomitjänsten, 2020 troligtvis alla även e-handelstjänsten, mer osäkert för 2013

Hela kundbasen mätt i procent av antal anställda i staten

Grupp	Andel 2020
Redan anslutna e-handel	18
Lärosäten på listan	15
Övriga på listan	2
Övriga lärosäten	14
Polisväsendet + Försvaret	24
Övriga ej på listan	27

# Vad

- Systemstöd e-handel (Proceedo)
- Systemadministration
- Anslutning av leverantörer för e-handel
- Skanning leverantörsfakturer
- ~~Konteringstjänst och kontroller av leverantörsfakturer~~
- Leverantörsupplägg
- Betaltjänst
- ~~Kundfakturer~~



# Hur

- Gemensam utformning av standardiserad e-handelstjänst för universitet/högskolor
  - fånga kravställning från alla
- Individuella överenskommelser
- Justeringar under första anslutningsprojektet
  - stämna av med alla



# När

## Tjänsteutformning 2021:

- ✓ 16-17/6 Demo LU + SLU Proceedo
- ✓ 31/8-8/9 Individuella GAP-analyser
- ✓ Sep-okt Sammanställning
- ✓ 22-29/10 Avstämningsmöten 3 delområden
- Nov-dec Fler avstämningsmöten och revideringar
- 15/12 Standardtjänst klar i version 1

## Anslutningsprojekt 2022-2023:

Första universitetet start 2022

- Jan: Definiera = GAP-analys + överenskommelse
- Feb-maj: Implementera
- Ca 1 juni: Driftsätta
- Juni-?: Stabilisera

## Anslutningsplan (prel. datum för driftstart):

- 1 juni 2022 Uppsala universitet
- 1 juni 2022 Göteborgs universitet
- 1 nov 2022 Sveriges Lantbruksuniversitet
- 1 april 2023 Lunds universitet
- 1 maj 2023 Karolinska institutet
- 1 nov 2023 Stockholms universitet



# Statens servicecenters utmaning

Anslutna per 2020-12-31:

- 123 myndigheter
- Ca 760.000 fakturor\*
- Till stor del enkla och homogena inköp, mkt standard, mkt mot statliga ramavtal
- Flesta anslutna ej e-handel tidigare











Ska anslutas enligt förordningskravet:

- 10 myndigheter
- Ca 1.000.000 fakturor\*
- Till stor del komplexa heterogena inköp, ej standard, få mot statliga ramavtal
- Lång och bred e-handelserfarenhet
- Egna kontoplaner etc sedan 1990-talet
- Olika systemlösningar

\* 2019 (SSC: 600.000 år 2020 men Coronaår...)

# System berörda universitet (höst 2020)

	Upphandling	E-beställ	Fakturahantering	Ekonomi övrigt
Göteborgs universitet				
Karolinska institutet				
Lunds universitet				
Stockholms universitet				
Sveriges lantbruksuniversitet				
Uppsala universitet	 <small>Kommers gör det lätt att handla rätt</small>			



# Läget nu



- Betaltjänst: kommer i steg 2
- Leverantörsupplägg: möte 10 dec
- Allt i Proceedo: möte 26 nov, 30 nov ...
- Support, samverkan, styrdokument: genomgång styrdokument 17 dec

Vad händer nu?

